

Zarządzenie Nr. 38
Wójta Gminy Kraśnik
z dnia 25 marca 2026 r.

w sprawie ustalenia Regulaminu profilu Gminy Kraśnik w serwisie Facebook.com

Na podstawie art. 31 i art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 ze zm.) zarządzam, co następuje:

§1

W celu określenia zasad i warunków korzystania z profilu Gminy Kraśnik w portalu społecznościowym Facebook.com, udostępnionym pod adresem internetowym: <https://www.facebook.com/gminakrasnik> ustala się Regulamin profilu Urzędu Gminy Kraśnik w serwisie Facebook.com, stanowiący załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§2

Wykonanie Zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy Kraśnik.

§3

Zarządzenie wchodzi z dniem podpisania.

WÓJTA GMINY KRAŚNIK


Artur Domański

RADCA PRAWN
Iwona Sieręska
b-1590

Sylwia Misiał
25.03.2026



REGULAMIN PROFILU URZĘDU GMINY KRAŚNIK W SERWISIE FACEBOOK.COM

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych osób odwiedzających oficjalny publiczny profil fanpage'u na Facebook'u, a także zasady usuwania komentarzy oraz blokowania kont użytkowników.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z fanpage'u użytkownicy są zobowiązani zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Podejmując jakiegokolwiek czynności w ramach fanpage'u użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
3. Profil Gminy Kraśnik na Facebooku nie jest oficjalnym kanałem do podejmowania jakichkolwiek działań formalnych związanych z działalnością Wójta Gminy Kraśnik oraz Urzędu Gminy Kraśnik.

§2

Definicje

Fanpage-profil, konto Gminy Kraśnik na portalu społecznościowym Facebook <https://www.facebook.com/gminakrasnik>, utworzone w celu promocji Gminy Kraśnik, informowaniu o aktualnych wydarzeniach oraz działaniach podejmowanych przez Gminę, z możliwością umieszczania komentarzy, przesłania wiadomości prywatnej, dokonania obserwacji profilu poprzez kliknięcie ikony „Obserwuj” „Lubię to” „Udostępnij”, publikacji komentarza, przesłania wiadomości za pośrednictwem komunikatora.

Administrator fanpage'u - osoba wyznaczona przez Wójta do bieżącego zarządzania i obsługi profilu.

Użytkownik - osoba fizyczna odwiedzająca lub korzystająca z usług i funkcjonalności fanpage.

§3

Ogólna informacja o zasadach publikacji oraz możliwości ograniczenia publikacji przez firmę Meta na platformie Facebook

Publikując treści na fanpage'u Gminy Kraśnik należy mieć na uwadze konieczność przestrzegania „Zasad” oraz „Standardów społeczności Facebooka”, które definiują, co jest dozwolone, a co zabronione w technologiach firmy Meta (dostępne pod adresem:

<https://transparency.meta.com/policies/>). Zgodnie ze „Standardami społeczności Facebooka”, w niektórych przypadkach Facebook może usunąć treść wykorzystującą dwuznaczne lub niejasne sformułowania, kiedy dodatkowy kontekst pozwala stwierdzić, że treść ta narusza standardy. W określonych przypadkach dopuszczane są treści, które w innych sytuacjach naruszałyby standardy, przy podejmowaniu takich decyzji brane pod uwagę są:

1. Przemoc i zachowania sprzeczne z prawem w szczególności: koordynowanie aktów przemocy i promowanie przestępstw, niebezpieczne organizacje i osoby, oszustwa i wprowadzające w błąd towary i usługi ograniczone, przemoc i podżeganie do niej.
2. Bezpieczeństwo: wykorzystywanie seksualne dorosłych, nękanie i prześladowanie, wykorzystywanie seksualne dzieci, molestowanie i nagość, wykorzystywanie ludzi, naruszenia prywatności, samobójstwo, samookaleczenie i zaburzenia odżywiania.
3. Treści budzące zastrzeżenia w szczególności: nagość i aktywność seksualna dorosłych, nagabywanie seksualne dorosłych i język nacechowany seksualnie, mowa nienawiści, treści drastyczne i zawierające przemoc.
4. Integralność oraz autentyczność w szczególności: integralność konta i autentyczność tożsamości, cyberbezpieczeństwo, nieautentyczna aktywność, nadanie statusu „In memoriam”, dezinformacja, spam.
5. Poszanowanie własności intelektualnej.
6. Prośby i decyzje dotyczące zawartości: dodatkowa ochrona osób nieletnich, prośby użytkowników.

§4

Informacja o zasadach publikacji oraz możliwości ograniczenia publikacji przez Gminę Kraśnik na jej profilu

1. Fanpage Gminy Kraśnik jest miejscem, w którym Użytkownicy mogą korzystać z wolności słowa i w sposób swobodny wyrażać swoje opinie, swoboda ta nie ogranicza się do informacji i poglądów, które są odbierane przychylnie albo postrzegane jako nieszkodliwe lub obojętne, dopuszczalne są zarówno wypowiedzi aprobujące, jak i krytyczne.
2. Z uwagi na konieczność przestrzegania przepisów prawa polskiego, niektóre publikowane treści mogą zostać usunięte, a Użytkownicy zablokowani. Na fanpage nie należy publikować:
 - 1) komentarzy, które są obraźliwe, zawierają wulgaryzmy oraz naruszają podstawowe normy etyczne i zasady współżycia społecznego (min. treści o charakterze pornograficznym, erotycznym, nakłaniającym do przemocy, samobójstw treści o charakterze rasistowskim),
 - 2) informacji, które są nieprawdziwe lub naruszające prawa osób trzecich,
 - 3) treści, które ośmieszają lub obrażają innych Użytkowników fanpage'u.

3. Administrator fanpage'u kieruje się zasadą proporcjonalnego stosowania środków ograniczających aktywność Użytkowników na fanpage'u. W zależności od oceny naruszenia niniejszego Regulaminu Administrator może:
 - 1) w przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu mniejszej wagi: przesłać komunikat upominający poprzez komunikator lub usunąć komentarz,
 - 2) w przypadku powtarzających się naruszeń mniejszej wagi lub naruszenia zasad niniejszego Regulaminu usunąć komentarz i czasowo zablokować użytkownika lub trwale zablokować użytkownika.

Prośbę o przywrócenie dostępu lub wyjaśnienie usunięcia komentarza przez Administratora można przesłać na adres e-doręczeń AE:PL-19180-69502-CFTWJ-19 lub pod adres email sekretariat@gminakrasnik.pl

§5

Zamieszczanie komentarzy i innych informacji w kontekście prawa do usunięcia danych (prawa do bycia zapomnianym)

Ze względu na specyfikę sieci Internet trwałe usunięcie danych (pomimo faktycznego usunięcia ze strony internetowej) jest w praktyce niemożliwe. Dlatego aby zapewnić właściwą ochronę dla danych osobowych należy rozważnie umieszczać komentarze oraz inne informacje na fanpage'u. Nie należy umieszczać na stronie danych wymagających ochrony w szczególności numer PESEL, numer dowodu osobistego, numer kont osobistych, informacje o stanie zdrowia. Ze względu na możliwość różnego rodzaju oszustw, Użytkownicy biorą pełną odpowiedzialność za zamieszczane dane osobowe zarówno własne, jak i osób trzecich.

§6

Polityka plików cookies

1. Pliki cookies są małymi plikami tekstowymi, które są przechowywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania z witryn internetowych. W kontekście Facebooka, cookies pełnią różne funkcje, takie jak:
 - 1) autoryzacja i bezpieczeństwo: cookies umożliwiają Facebookowi rozpoznanie użytkownika po zalogowaniu się na konto. Dzięki temu Użytkownik nie musi się ponownie logować przy każdej wizycie, cookies pomagają również zabezpieczyć konto przed nieautoryzowanym dostępem.
 - 2) personalizacja: Facebook używa cookies do przechowywania informacji o preferencjach użytkownika, co pozwala na personalizację wyświetlanych treści, takich jak reklamy, posty i sugestie znajomych.
 - 3) analityka i badania: cookies zbierają dane na temat aktywności Użytkownika na Facebooku, co pomaga firmie analizować i udoskonalać swoje usługi. Przykładem może być analiza, jakie posty cieszą się największą popularnością.

- 4) reklamy: Facebook korzysta z cookies, aby wyświetlać spersonalizowane reklamy, które są bardziej dopasowane dla Użytkownika. Te cookies zbierają informacje o przeglądanych stronach i preferencjach Użytkownika, co umożliwia lepsze dopasowanie reklam.
 - 5) funkcje społecznościowe i wtyczki: cookies umożliwiają integrację z zewnętrznymi aplikacjami i usługami, takimi jak przyciski „Lubię to” na stronach internetowych spoza Facebooka. Dzięki cookies Użytkownik może łatwo udostępniać treści i wchodzić w interakcje ze znajomymi.
2. Użytkownicy mają możliwość zarządzania plikami cookies na kilka sposobów:
- 1) ustawienia przeglądarki: większość przeglądarek internetowych pozwala na kontrolowanie cookies poprzez ustawienia prywatności. Użytkownicy mogą zablokować lub usunąć cookies, ale może to wpłynąć na funkcjonalność Facebooka i innych stron.
 - 2) ustawienia Facebooka: Facebook umożliwia Użytkownikom kontrolę nad swoimi danymi i ustawieniami prywatności bezpośrednio z poziomu konta. Można tam zarządzać preferencjami dotyczącymi reklam i przeglądanych treści.
3. Facebook regularnie aktualizuje swoją politykę prywatności, aby informować Użytkowników o tym, jak ich dane są zbierane i wykorzystywane. Użytkownicy mogą przeczytać pełną politykę prywatności Facebooka, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat plików cookies i innych technologii śledzących.

§7

Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie obowiązują regulacje zawarte w Regulaminie serwisu Facebook.
2. Pod linkiem https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=pl_PL znajduje się obowiązek informacyjny, z którym należy się zapoznać.
3. Zasady dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w załączniku nr 1 niniejszego regulaminu.

KADKA PRAWNY
Iwona Siętecka
LB-1590

Sybilina Hrovdok
25.03.2020

KLAUZULA INFORMACYJNA
dotycząca podstrony <https://www.facebook.com/gminakrasnik>,
na portalu www.facebook.com

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L. z 2016 r., Nr 19, s.1 ze zm.) - dalej: „RODO” informuję, że:

- 1) Administratorem Państwa danych jest **Gmina Kraśnik reprezentowana przez Wójta, którego siedziba mieści się w Urzędzie Gminy przy ulicy Kościuszki 24, 23-200 Kraśnik (tel. kont. 81/8843427, adres email: sekretariat@gminakrasnik.pl) .**
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: inspektordanychosobowych@gminakrasnik.pl lub pisemnie na adres Administratora.
- 3) Informacje ogólne:
 - Działanie fanpage'a Gminy Kraśnik na portalu internetowym www.facebook.pl (dalej zwanym „Facebook”) powinno być zgodne z zasadami i warunkami korzystania z oficjalnego profilu Urzędu Miejskiego w Szprotawie na portalu społecznościowym facebook.com;
 - Informacje zawarte na Państwa profilu oraz aktywności wynikające z jego użytkowania są bezpośrednio administrowane przez Facebook;
 - Administrator przetwarza Państwa dane głównie na potrzeby odpowiedzi na Państwa pytania, komentowanie wpisów oraz komunikacji z użytkownikami w ramach prowadzonej przez nas działalności oraz treści przez nas udostępnionych;
 - Dane osobowe zbierane poprzez komunikację z użytkownikami przetwarzamy tylko na potrzeby udzielenia odpowiedzi, jeśli istnieje taka konieczność;
 - Państwa aktywność związana z korzystaniem z naszego fanpage'a nie jest archiwizowana przez Administratora poza serwisem Facebook;
 - Administrator nie sprawuje kontroli nad tym, jakie dane gromadzi dostawca wtyczek lub stron serwisów społecznościowych i jak je przetwarza. Aby uzyskać informacje na temat celu i zakresu gromadzenia danych, w tym także plików cookies tam stosowanych, ich dalszego przetwarzania i wykorzystywania przez zewnętrznych dostawców oraz przysługujących Państwu praw oraz opcji ustawień ochrony prywatności tych dostawców, mogą Państwo zapoznać się z informacją o ochronie danych odpowiedniego dostawcy: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>.
- 4) Cel i podstawa prawna:

Dane osobowe przetwarzane są w celu prowadzenia fanpage pod nazwą Gmina Kraśnik na portalu społecznościowym Facebook, na warunkach oraz na zasadach określonych przez Facebook i informowania za jego pomocą o aktywności Administratora, działalności informacyjnej i promocyjnej Administratora, różnych wydarzeń, budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z Administratorem oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości). Państwa dane osobowe przetwarzane mogą być również na podstawie udzielonej zgody wyrażonej w drodze jednoznacznej, potwierdzającej czynności poprzez czynności, o których mowa w pkt 5 ppkt 1 poniżej (udzielenie komentarza, reakcji na zamieszczane w portalu posty lub innej interakcji z portalem Facebook), w zakresie, celu i przez czas określony w regulaminie Facebook lub co do zasady do wycofania zgody i usunięcia zgromadzonych danych w obszarze pozostającym w możliwościach Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit a RODO).
- 5) Zakres przetwarzanych danych:
 1. Administrator przetwarza dane osobowe osób, które:
 - a) dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”,
 - b) opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na podstronie Administratora,
 - c) wysłały wiadomość.
 2. Administrator będzie przetwarzał następujące dane:

- a) podstawowe dane identyfikacyjne (zazwyczaj zawierające imię i nazwisko) w zakresie opublikowanym przez Państwa na Państwa własnym profilu na portalu społecznościowym Facebook,
- a) dane opublikowane przez Państwa na profilu Facebook;
 - zdjęcie profilowe (dzięki niemu w niektórych przypadkach możemy poznać Państwa wizerunek);
 - inne zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek) wynikające z relacji fanpage - użytkownik. Umieszczanie zdjęć pod naszymi postami jest z Państwa strony dobrowolne;
 - treść Państwa komentarzy oraz treść rozmowy prowadzonej przez aplikację Messenger, w tym anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” udostępnionej przez Facebooka stosownie do niepodlegających zmianie warunków korzystania z serwisu Facebook, gromadzone dzięki plikom szpiegującym (zwanym „plikami cookies”), z których każdy zawiera niepowtarzalny kod użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia użytkowników zarejestrowanych na Facebooku, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage'a.
- 6) Okres przetwarzania danych:

Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów:

 - informacje na temat użytkowników, które posiadamy w wiadomościach prywatnych będą przechowywane na czas odpowiedzi na Państwa pytania, nie dłużej niż 1 miesiąc;
 - w przypadku informacji, które posiadamy w ramach udostępnionych przez Państwa komentarzy, będą one dostępne na naszym serwisie do czasu usunięcia ich przez autora;
 - Państwa dane osobowe gromadzone przez Facebook tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger, historia aktywności poprzez aplikację Instagram podlega retencji na zasadach określonych regulaminem Facebooka;
 - dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata;
 - dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody.
- 7) Odbiorcy danych:
 1. W zakresie fanpage'a, w związku ze specyfiką portalu Facebook, informacje o osobach obserwujących fanpage'a, o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne.
 2. Państwa dane Administrator uprawniony jest udostępniać następującym kategoriom podmiotów:
 - podmiotom, z których korzysta przy przetwarzaniu danych, z którymi zawarto umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - podmiotom, którym jest zobowiązany przekazać Państwa dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
 - właścicielowi portalu społecznościowego Facebook na niepodlegających zmianie zasadach dotyczących danych określonych przez Facebook dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>.
- 8) Jednocześnie informujemy, że Administrator nie przekazuje Państwa danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook. Natomiast serwis Facebook może przekazywać Państwa dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym Państwa dane osobowe będą przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do tego państwa trzeciego zapewniony przez tzw. "Ramy ochrony danych UE-USA" (*EU-US Data Privacy Framework*).
- 9) Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, lecz nie będą podlegać profilowaniu.
- 10) W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;

- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - f) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
 - g) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
- 11) Podanie przez Państwa danych osobowych nie jest obowiązkowe – ma charakter dobrowolny. Nieprzekazanie danych skutkować może brakiem możliwości przeglądania fanpage'a oraz realizacji innych czynności, w tym o których mowa w pkt 5 ppkt 1 klauzuli.